

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CIARELLI FIORENZA
Indirizzo	PARMA
Telefono	
E-mail	6superflo@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	24 DICEMBRE 1955

ESPERIENZA LAVORATIVA

In pensione da agosto 2021

Da gennaio 2018 iscritta come Giornalista Pubblicista all'Ordine dei Giornalisti Emilia Romagna

Dal 2013 all'agosto 2021 in servizio presso la Struttura Operativa Comunicazione , in qualità di funzionario amm.vo , in particolare attività di web editor, portale istituzionale, intranet.

Dal Settembre 2007 a dicembre 2012 Responsabile della Struttura Operativa Ristorazione ed Educazione Alimentare con posizione organizzativa

Dal 1° Gennaio 2007, tramite concorso interno, passaggio alla qualifica D3 in qualità di funzionario amministrativo

Dal 2005 al 2007 Responsabile dell'Ufficio Ristorazione Scolastica e Controllo qualità servizi a gestione indiretta del Comune di Parma

Dal 1997 al 2004 passaggio alla qualifica D1 come Istruttore Direttivo Educativo, in servizio presso Settore Educativo con incarico presso il Servizio scuole infanzia Comune di Parma come responsabile del servizio di Refezione Scolastica

Dal 1992 al 1999 Maestra di scuola Infanzia di ruolo presso le Scuole Infanzia Comunali

Dal 1987 al 1992 Educatrice Nido d'Infanzia di ruolo nel Comune di Parma a seguito di concorso

Dal 1981 al 1986 incarico annuale in qualità di supplente con la qualifica di Maestra Scuola Infanzia presso le Scuole dell'Infanzia del Comune di Parma

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Fino a luglio 2021 Comune di Parma.

• Tipo di impiego

Fino a Dicembre 2012, Funzionario amministrativo Responsabile della Struttura

• Principali mansioni e responsabilità

:
Nella Comunicazione via Web:

- Diffusione di comunicati tramite inserimento sezione notizie del Portale del Comune di Parma
- Pubblicazione/ inserimento on line di tutte le comunicazioni legate alla trasparenza amministrativa e alle attività istituzionali e predisposizione ed invio settimanale della Newsletter
- Comunicazione interna tramite la gestione del sito Intranet e cura della diffusione delle comunicazioni inerenti il personale.

Nella ristorazione scolastica ed educazione alimentare:

Gestione dei rapporti operativi con le ditte appaltatrici

Gestione dei rapporti con gli Enti Territoriali per gli aspetti attinenti al Servizio di Ristorazione Scolastica

Gestione dei rapporti con l'Azienda Usl per tutti gli aspetti normativi riguardanti la sicurezza alimentare

Promozione e Coordinamento dei progetti di educazione alimentare per l'adozione di corretti stili di vita in collaborazione con il Comitato tecnico medico scientifico e con le istituzioni, enti del territorio

Coordinamento e gestione dei rapporti con la ditta incaricate dei controlli per monitorare la qualità del servizio erogato

Coordinamento delle attività del Comitato Tecnico medico scientifico e della Commissione Controllo qualità, finalizzate alla gestione delle non conformità e agli adempimenti relativi al miglioramento del servizio

Gestione dell'insieme delle dinamiche relazionali che intercorrono tra l'organizzazione della Struttura Operativa, le persone, i prodotti e i servizi con gli stakeholder

Promozione e coordinamento per l'elaborazione della documentazione e diffusione delle iniziative di educazione alimentare rivolte agli utenti e al personale dei Servizi per l'infanzia e della Scuola

Promozione e coordinamento dell'elaborazione della carta dei servizi e opuscoli informativi del Servizio di Ristorazione scolastica

Comunicazione con gli utenti con l'individuazione di tecniche e strumenti appropriati

Elaborazione di linee di miglioramento, da impiegare come base per l'organizzazione, le relazioni e la gestione del servizio nel suo complesso.

Formulazione di proposte di progetti per la gestione dei rapporti con l'utenza, con attività di reporting e customer satisfaction

Relatrice a diversi Convegni anche nazionali sulle tematiche della Educazione Alimentare e Ristorazione Scolastica

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione •

- Esame per Iscrizione ad Albo Pubblicisti Ordine dei Giornalisti Emilia Romagna nel 2018

Maturità Istituto Magistrale conseguita presso Istituto magistrale "Albertina Sanvitale" di Parma nell'anno scolastico 1972/1973

Conseguimento dell'Abilitazione all'insegnamento nelle Scuole Infanzia nel 1986

Corsi Ninja academy: Digital Marketing Ninja e Corso Online in Video Marketing.

Corso Inps valore Pa - Le PA nella dimensione del web: tra strategie comunicative e informative e obblighi di legge della Scuola di Specializzazione in Studi sull'Amministrazione Pubblica - Alma Mater Studiorum

Corso FEICOM Videomaking per la comunicazione e il giornalismo digitale

Corso di formazione organizzato dal Comune di Parma: "Comunicazione interna per referenti"

Corso organizzato dal Comune di Parma per dirigenti e Posizioni Organizzative "Lo sviluppo delle qualità manageriali nell'Ente che cambia"

2009 Corso di formazione organizzato dal Comune di Parma: "La Finanziaria 2009: la gestione del personale e le recenti disposizioni normative in materia"

2008 Corso di formazione organizzato dal Comune di Parma "La redazione degli atti amministrativi"

2008 Corso di formazione organizzato dal Comune di Parma rivolto ai controller settoriali: "La gestione condivisa dell'aggiornamento del PEG/obiettivi, istruzioni per l'uso"

2008 Corso di formazione organizzato dal Comune di Parma: "Aspetti normativi inerenti la documentazione amministrativa, elementi di diritto amministrativo e normativa negli Enti Locali (L.241/90, Lgs.267/00, Dpr 445/00) "Avv Giorgio Cugurra e collaboratori

2008 Corso di formazione organizzato dal Comune di Parma "Il Codice per l'amministrazione Digitale"
Avv. Giusella Finocchiaro professore straordinario di diritto di internet e di diritto privato dell'Univ. Bo.
Avv. Pelino Enrico o Avv. Anna Rita Ricci

2008 Corso di formazione organizzato dal Comune di Parma "Diritto Di Accesso e Privacy"
dott Pinzuti Segretario Generale Comune di Parma

2008 Corso di formazione organizzato dal Comune di Parma "La redazione degli atti amministrativi" "La redazione degli atti amministrativi: le ordinanze"
Inoltre

13/10/07 Seminario Regionale Sorveglianza nutrizionale sulla popolazione in Emilia Romagna - Regione Emilia Romagna

24-25-26 Ottobre 2007 Seminario avanzato "La ristorazione scolastica collettiva: affido in appalto e appalti di risultato, principi nutrizionali, autocontrollo ed aspetti igienici emergenti CISEL

4/10/2007 Convegno " Servizi sanitari e Istituzioni territoriali. promozione di stili di vita per il benessere in età pediatrica" Servizio Sanitario regionale- Azienda UsI Pr

20/9/07 Convegno sulla prevenzione dell'obesità in età infantile Manifestazione SANA

31/5/07 Seminario sui sistemi di informatizzazione pasti Ristorazione Scolastica Progetti e soluzioni

16/4 /07 Corso di formazione sulle mense scolastiche , la carta dei servizi e strumenti di controllo qualità FORMEL

17/18 ottobre 2006 Corso di formazione " Fare comunicazione e relazione all'interno dell'Amministrazione pubblica LIUC MAGGIOLI

27/28/29 Giugno 2006 Seminario avanzato " La ristorazione Pubblica e l'applicazione del sistema Haccp e le metodologie di verifica sulle gestioni esternalizzate CISEL

19 Giugno 2006 Giornata di studio: L'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune FORMEL

Da Marzo a Giugno 2006 Corso di formazione Comunicare in Europa : L'Inglese per la P.A. Livello A2 (high level) 48h FORMAFUTURO

13 Novembre 2006 Giornata di studio: “ La comunicazione con gli utenti del servizio pubblica Istruzione FORMEL

8 Settembre 2006 Convegno “ Mangiare biologico , tipico e locale con gusto – L’esperienza dell’Emilia Romagna per una ristorazione pubblica- S.A.N.A. Salone Internazionale del Naturale, Alimentazione Salute Ambiente

16 Aprile 2006 Giornata di Studio “ La mensa Scolastica – normative sulla sicurezza alimentare FORMEL

6 febbraio 2006 Mostra Internazionale Alimentazione –Convegno “Il catering bio tra certezze e contraddizioni. Opportunità e problematiche per gli operatori” Rimini

5 Dicembre 2005 Giornata di Studio Scuola di formazione per gli Enti Locali “ La ristorazione scolastica comunale: Istituzione e gestione del servizio” Venezia

27 Aprile 2005 Convegno Provincia di Parma “ Le sfide dell’abbondanza: etica,cibo e salute- cibo buono da vivere - ruolo della ristorazione collettiva” Parma

8 febbraio 2005 Mostra Internazionale Alimentazione –Partecipazione Convegno “ La certificazione e la gara d’appalto –quale normativa per il Bio nel Catering” Rimini

18 novembre 2004 Convegno Sodexho “ I servizi scolastici di domani: Integrare le esigenze delle famiglie con le risorse economiche a disposizione” Milano

18 Novembre 2004 Convegno Sodexho “ Il futuro degli appalti pubblici : la Direttiva CEE2004-18-CE del 31 Marzo 2004 e la proposta di legge della regione Lombardia in attuazione della Direttiva Comunitaria “ Milano

CORSI DI FORMAZIONE/CONVEGNI/SEMINARI INERENTI LA SCUOLA

- 4/04/2003 Convegno Nazionale “La Riforma Scolastica, l’esperienza della sperimentazione a Parma , in Emilia Romagna e sul territorio nazionale ” Comune di Parma
- 25-26 Ottobre 2002 Corso di Formazione MIUR / Direzione Generale per l’ER “ Conferenza Regionale sulle Scuole dell’Infanzia in Emilia Romagna-Bologna
- 24-25-26 Marzo 2003 Convegno “ Progettare Futuri “Comune Reggio Emilia
Partecipazione ad Incontri di formazione a cura dell’ Ufficio Scolastico Regionale per l’Emilia Romagna su:
 1. 23/04/03 Il Quadro di Sistema e la nuova funzione docente
 2. 30 Aprile 2003 Il Portfolio delle competenze-
 3. 5 maggio 2003 La didattica per laboratori-
 4. 16 Maggio 2003 La personalizzazione dell’insegnamento
- 25/07/2003 Incontro C.A.L.E.R. (coordinamento Autonomie Locali Emilia Romagna) sui livelli di attuazione dell’intesa Regione, autonomie Locali Fism, Lega Cooperative, legacoop e Arer-Ipab
- 28 Novembre 2003 Convegno Comune di Cesena “ I punti di forza delle Scuole Comunali dell’Infanzia: evoluzione della partecipazione sociale dei genitori”
- 23 Maggio 2003 Seminario Regionale “ Le culture dell’Infanzia a confronto su ruolo e prospettive della Scuola dell’infanzia Comunale rispetto al sistema scolastico territoriale” Cesena
- 24/5/2003 Relatrice al Convegno FISM Provinciale “ 40 anni di presenza per l’infanzia a Parma – impegno per la qualità educativa”
- 17 /9/2003 Convegno del Ministero dell’Istruzione , dell’Università e della Ricerca “ Scuola: comunicare la Riforma” presso il COM-PA.(Salone della Comunicazione Pubblica e dei servizi al Cittadino)
- 15/10/2003 Seminario Regionale “ Dalla sperimentazione all’innovazione” a cura dell’Ufficio Scolastico Regionale
- 28-29 Novembre 2003 Convegno Nazionale “ Ottant’anni dopo” Memorie, attualità e scenari del processo riformatore della scuola – a cura dell’Ufficio Scolastico regionale Bologna
- 9 Dicembre 2003- 28 Gennaio 2004- 6 Aprile 2004 Partecipazione incontri Regione Emilia Romagna del gruppo tecnico regionale su “ Anticipazione della frequenza alla scuola dell’infanzia e riforma della scuola” Bologna
- 16 Aprile 2004 Convegno “ Le ragioni della Riforma “ Ufficio Scolastico regionale – Bologna

Dal 1981 al 1997 Formazione in servizio nei Servizi per l'Infanzia del Comune di Parma su Aspetti Pedagogici, Psicologici e sviluppo cognitivo e apprendimento del Bambino da 0 a 14 anni

Altra formazione

Decreto lgs. 626/94

- Corso 20 h "Antincendio" a cura VV.FF. con conseguimento Idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di "Addetto Antincendio" e componente squadra di Emergenza Gennaio 2003
- Corso " Norme di Primo Soccorso" 14/17 Aprile 2003
- Corso "Agenti biologici" 10/2/2003
- Partecipazione al Seminario " Prevenzione Incendi per Pubblici Uffici" con Comandante VV.FF. 22/06/2005

Certificazione Qualita' Iso 9001

- Corso di 30 ore " Gestione del Sistema Qualità ISO 9001:2000" Comune di Parma 27 Ottobre – 13 Dicembre 2004
- Partecipazione al Seminario "La qualità nei Servizi" Comune di Parma 29/10/2004
- Seminario " Obiettivo qualità : ente locale e servizi educativi" Comune di Modena
- Giornata di Studio su art. 24 Finanziaria 2003 – 11/04/2003

inoltre:

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

hanno

Le varie esperienze lavorative e la formazione in servizio effettuata

favorito l'acquisizione di capacità di:

- Comunicazione Istituzionale Web su portale Istituzionale
- Predisposizione ed invio settimanale della Newsletter
- Comunicazione Interna
- Creazione e gestione di mailing list Locali e nazionali per ufficio stampa
- preparazione culturale sotto il profilo psicopedagogico nel campo dell'educazione,
- Conoscenze specifiche in materia di sicurezza alimentare
- Sviluppo di capacità comunicative con l'appropriazione di tecniche e conoscenze per migliorare in termini di efficacia ed efficienza nelle relazioni con l'utenza
- Capacità di lavorare per progetti con obiettivi condivisi in team di progetto
- Capacità linguistiche e di strutturazione di testi scritti finalizzati a comunicare e documentare progettualità ed eventi
- Conoscenze tecniche riferite alla definizione di capitolati speciale e di contratti negli appalti pubblici di servizi e forniture

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

elementare

elementare

elementare

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Buone conoscenze informatiche ottenute attraverso corsi di:
Corso di formazione informatica di 24 ore "Excel avanzato" FORMAFUTURO
Corso di formazione informatica di 24 ore " Elementi di gestione delle informazioni su Data base (MS Access)FORMAFUTURO

Conoscenza Sistema operativo Windows

- Office 2000
- Internet Explorer
- Microsoft Outlook
- Power Point
- CMS per portale del Comune di Parma e tecniche di

PATENTE O PATENTI

B

CAPACITA' SPECIFICHE IN
ORDINE ALLA PROGETTAZIONE E
COMUNICAZIONE

Corsi Di Formazione ideati ed organizzati per Genitori

- Relatrice a numerosi convegni sulla tematica di educazione Alimentare
- Ideazione e coordinamento Progetto di Educazione Alimentare “ Crescere in armonia Educare al Benessere” anni scolastici 2006/2007 -2007/2008-2008/2009 – 2009/2010- 2010/2011- 2011/2012 in collaborazione con il Comitato tecnico Medico scientifico del Progetto
- Organizzazione, gestione e documentazione Ciclo di 4 incontri di Educazione Sanitaria Maggio 2004
- Organizzazione, gestione e documentazione Ciclo di 4 incontri di Educazione Alimentare Settembre-Dicembre '03

Pubblicazioni:

- **Pubblicazione di diversi articoli** di carattere pedagogico su Rivista specializzata per l'infanzia “ **Bambini**”.
- **Articoli** su rivista **Progress in Nutrition** insieme a L.Arsenio, M. Mattioli, F.Cioni
- **Ideazione, coordinamento e cura della documentazione del Progetto Crescere in Armonia Educare al BenEssere** (per 7 annualità) che ha ricevuto premi e riconoscimento con monitoraggio del Miur.
- **Progettazione, strutturazione dei contenuti , foto e coordinamento della realizzazione del sito www.crescereinarmonia.it** (ora non piu attivo)
- **Progettazione e predisposizione alla stampa dei contenuti e del progetto grafico del Libro Progetto “ Crescere in armonia Educare al Benessere”** anni scolastici 2006/2007 -2007/2008- 2008/2009- 2009/2010- 2010/2011 -2011/2012
- **Progettazione e predisposizione testi e foto alla realizzazione del DVD e CDROM “ Crescere in armonia Educare al Benessere”** anni scolastici 2006/2007 -2007/2008- 2008/2009-2009/2010-2010/2011
- **Progettazione e predisposizione testi e foto per Carta dei Servizi di Ristorazione** Marzo 2007- 2008- 2009-2010-2011-2012
- **Progettazione e predisposizione testi e foto per la stampa del “ Manuale della ristorazione e della educazione Alimentare nel Comune di Parma”**
- **Progettazione e predisposizione testi e foto per la stampa dell'opuscolo” Educazione Alimentare”**
- **Progettazione e predisposizione testi e foto per la stampa dell'opuscolo” Educazione Sanitaria”**
- **Progettazione e predisposizione testi e foto per la stampa del Ricettario “ A scuola con gusto”** Le ricette nella Scuola Infanzia tra passato e presente.