CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

DATI PERSONALI

Nome e Cognome: Rosanna Casaroli
Nazionalità: Italiana
Data di nascita: 06/11/1954
Luogo di nascita: Bardi
Residenza: Via Aldo Moro, 13
San Secondo Parmense (PR)
Telefono: 338/8127545

TITOLI DI STUDIO

Diploma Infermiere Professionale
Scuola Infermieri Ospedale Maggiore di Parma

Diploma di abilitazione a Funzioni Direttive in ambito sanitario

ATTIVITA' FORMATIVA

Corso regionale per Valutatori delle Strutture sanitarie ai fini dell'Accreditamento
Regione Emilia-Romagna

Corso regionale per Comunicatore Pubblico
Regione Emilia-Romagna

Corso manageriale in Direzione del Servizio Assistenziale
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma

di governo" presso Ufficio Controllo di Gestione

ATTIVITA' PROFESSIONALE

Principali ruoli e incarichi svolti presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma:

- **Responsabile Settore Qualità**
- **Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico**
- **Responsabile Punti di Accoglienza e Punti Informativi**
- **Responsabile Organizzazione e Gestione della Specialistica Ambulatoriale e dei tempi di attesa di**

erogazione delle prestazioni

- **Responsabile della redazione della Carta dei Servizi e della Guida ai Servizi**
- **Interazione e rapporti con Organi di Stampa**
- **Gestione del Comitato Consultivo Misto**

**CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO E PARTECIPAZIONE A
CONVEGNI, SEMINARI, ECC.**

Partecipazione a numeri convegni, seminari e corsi di
aggiornamento in Sanità