# CURRICULUM VITAE di Ruggeri Roberto



Indirizzo: Via Bruno Buozzi 2 43126 San Pancrazio Parma

Telefono 3460859316

Email: rruggeri1964@gmail.com.

Nazionalità: Italiana

Data di Nascita: 20 Novembre 1964

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 02 gennaio 1986 al 30 aprile 2020 impiegato 1 livello con vari incarichi TUI Italia SRL ( ex I Viaggi del Turchese) Responsabile agenzia viaggi e ticketing. Manager - Responsabile b2c e& B2B responsabile prodotto Lungo Raggio dal 01 dicembre 2018 al 30 aprile 2020

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Corsi di biglietteria IATA in Lufthansa Center a Francoforte e IATA Roma: Partecipazione international board Tui in Amadeus Centre Sophia Antipolis Novembre 2017 - Maggio 2018
Licenza scuola media inferiore

# **CONOSCENZE LINGUISTICHE**

Inglese sufficiente scritto / orale

# CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI

Ho Maturato la capacità di assumermi responsabilità, relazionarmi con il pubblico B2C ed agenzie di viaggio b2b per organizzazione vendita pacchetti turistici - organizzazioni meeting incentive

## **CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE**

Possiedo competenze informatiche riguardanti i sistemi operativi Amadeus, Travelport programmi del pacchetto Office, posta elettronica, navigazione della rete e di programmi utilizzati prettamente nell'ambito turistico per la gestione della biglietteria area/prenotazioni.

## **PATENTE**

In possesso di Patente di guida categoria B, automunito

### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Hobbies: viaggiare - cinema - lettura in particolare geopolitica e finanza frequento palestre per corsi indoor -ciclismo

"Autorizzo il trattamento dei dati personali in base alla legge 196/03."